

МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ - ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ

Интервьюирование (от англ. «встреча», «беседа») – метод получения информации в ходе устного непосредственного общения. В отличие от обычной беседы процедура интервьюирования имеет чёткую цель, предполагает предварительное планирование действий по сбору информации, обработку полученных результатов.

При работе над исследованием в начальной школе часто возникает необходимость в проведении интервью с взрослым, который является специалистом в изучаемой области и может помочь юному исследователю найти ответы на вопросы. Цель применения такого метода может быть разной: сбор необходимой информации по теме исследования или проверка собственных гипотез и сделанных выводов.

Интервью для сбора дополнительных данных

Нужно показать учащемуся, что можно узнать много нового и интересного, задав вопросы специалисту в исследуемой области науки (см. Протокол 1).

Контрольное интервью со специалистом

Проводится для анализа гипотез или для проверки собственных, иногда спорных, результатов.

Так как контрольное интервью проводится в конце исследования, юный изыскатель должен владеть информацией о проведённой работе:

- где успели побывать;
- что прочитали, посмотрели;
- какие опыты/эксперименты провели;
- за кем/чем наблюдали и др.

(см. Протоколы 2, 3).

И в том, и в другом случае к проведению интервью с специалистом необходимо подготовиться:

- уточнить (вместе с руководителем работы) область изучаемой науки;
- найти эксперта, который сможет ответить на интересующие вопросы (узнать место, где работают данные специалисты);
- договориться о встрече или другой форме проведения интервью (очная или онлайн);
- определить цель (для чего мы проводим интервью?);
- продумать вопросы и обсудить их с руководителем работы;
- подготовить необходимое оборудование для проведения интервью (блокнот, ручки, карандаши для записей и зарисовок; фото-, видео- и аудио записывающие устройства).

Важно, чтобы ребёнок самостоятельно (в присутствии родителя) провёл беседу с экспертом.

После проведения интервью следует обработка и анализ полученных результатов интервьюирования.

Для повышения культуры ведения исследования надо обращать внимание детей на этические аспекты проведения интервью.

Интервьюер (лицо, непосредственно производящее опрос) при проведении интервью помнит о правилах вежливой, грамотной речи, внимателен к респонденту (от англ. «отвечающий», «опрашиваемый» - человек, участвующий в опросе в роли источника информации). В конце интервью следует поблагодарить эксперта. А в тексте исследовательской работы (в разделе «Заключение») автор выражает благодарность своим родным, руководителю работы, консультантам и специалистам – всем, кто оказал помощь в ходе исследования.

Рассмотрим примеры протоколов интервью.

Протокол 1.

Протокол ведения интервью с экспертом для получения новых данных по теме работы

1. Дата: _____
2. ФИО эксперта: _____
3. Информация о эксперте:

_____ (специальность, должность, награды, место работы)

4. Место проведения интервью: _____

| Этапы проведения интервью | Примеры вопросов | Ответ специалиста |
|---------------------------|--|-------------------|
| Приветствие | Здравствуйте, меня зовут Я ученик (ца) ... класса Школы № 1569 «Созвездие». Меня очень интересует проблема ... Я провожу исследование на тему ... У меня возникли следующие гипотезы: ... | |
| Начало интервью | Скажите, пожалуйста, давно ли Вы занимаетесь проблемой ...? | |
| Основная часть | 1) Я слышал (а), что...? Каково Ваше мнение? 2) В научно-популярном фильме ... говорилось о Вы согласны с этим высказыванием (утверждением)? 3) ... | |
| Завершение | Какую литературу по теме моего исследования Вы посоветуете прочитать? | |
| Благодарность | Благодарю Вас за уделённое мне время и за Ваши ответы на вопросы. | |

Протокол 2.

Протокол ведения контрольного интервью с экспертом

1. Дата: _____

2. ФИО эксперта: _____

3. Информация о эксперте:

(специальность, должность, награды, место работы)

4. Место проведения интервью: _____

| Этапы проведения интервью | Примеры вопросов | Ответ специалиста |
|---------------------------|---|-------------------|
| Приветствие | Здравствуйте, меня зовут Я ученик (ца) ... класса Школы № 1569 «Созвездие». Меня очень интересует проблема ... Я провожу исследование на тему <i>Цель работы:</i> У меня возникли следующие <i>гипотезы:</i> ... | |
| Начало интервью | Скажите, пожалуйста, давно ли Вы занимаетесь проблемой ...? | |
| Основная часть | 1) Правда ли, что ...? 2) Правильно ли я понял(а), что ...? 3) В ходе исследования я пришёл(а) к следующим выводам Каково Ваше мнение ...? | |
| Завершение | Какую литературу на тему моего исследования Вы советуете прочитать? | |
| Благодарность | Благодарю Вас за уделённое мне время и за Ваши ответы на вопросы. | |

Протокол 3. Пример заполнения протокола

Протокол ведения интервью с экспертом

1. Дата: 6 декабря 2021

2. ФИО специалиста: Иванов Иван Иванович

3. Информация о специалисте:

Кандидат биологических наук, старший научный сотрудник. Окончил биологический факультет МГУ, Медаль «За вклад в развитие Палеонтологического музея им. Ю.А. Орлова», Золотой знак международного фонда «Научное партнёрство»

4. Место проведения интервью: онлайн

| Этапы проведения интервью | Примеры вопросов | Ответ специалиста |
|---------------------------|--|-------------------|
| Приветствие | Здравствуйте, меня зовут Александр Я ученик 3 класса Школы № 1569 «Созвездие». Меня очень интересует проблема вымирания динозавров . Я провожу исследование на <i>тему</i> « Крокодилы – ровесники динозавров. Почему они вымерли? » <i>Цель</i> исследования: определение причин, позволивших крокодилам пережить динозавров . У меня возникли следующие <i>гипотезы</i> : <i>перечисление всех гипотез</i> . | |
| Начало интервью | Скажите, пожалуйста, давно ли Вы занимаетесь палеонтологией? | Ответ |
| Основная часть | 1) Правда ли, что ...? | Ответ |
| | 2) Правильно ли я понял, что ...? | Ответ |
| | 3) В ходе исследования я пришёл к следующим выводам Каково Ваше мнение ...? | Ответ |
| Завершение | Какую литературу на тему моего исследования Вы советуете прочитать? | Ответ |
| Благодарность | Благодарю Вас за уделённое мне время и за Ваши ответы на вопросы. | |